

# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

Be One in Love is opgericht door Adela Aerts en gevestigd te Bree. De praktijk is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0838.546.291 en richt zich op het coachen van kinderen en volwassenen, evenals het organiseren van workshops, trainingen, lezingen en themabijeenkomsten.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Be One in Love en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens de eerste afspraak wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

## 3. Verhinderings

Het annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet komen opdagen voor een afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens behandelingen en workshops wordt de telefoon niet opgenomen door coach Be One in Love. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte of onvoorziene omstandigheden is overleg mogelijk.

## 4. Tarieven

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten. Deze zijn na te lezen op de website [www.beoneinlove.be](http://www.beoneinlove.be) of u kan informeren via email of telefonisch bij coach Be One in Love. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (> kwartier), wordt er een afspraak gemaakt.

## 5. Betalingsvoorwaarden

De betaling gebeurt na de coaching sessie in cash geld of met Payconiq.

## 6. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt coach Be One in Love u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Het advies van coach Be One in Love is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen. Coach Be One in Love sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van coach Be One in Love.

## 7. Begeleiding kinderen t/m 18 jaar

Coach Be One in Love is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coach Be One in Love kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 9. Vertrouwelijkheid

Coach Be One in Love is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van een kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger of aan de persoon zelf.

## 10. Regels rond een afspraak voor kinderen

Na een kinderconsult is er even kort de gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat er tijdens de behandeling van het kind naar boven is gekomen.

## 11. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Be One in Love, [www.beoneinlove.be](http://www.beoneinlove.be). Van toepassing is steeds de laatst aangepaste versie van de overeenkomst.